POLITICA DE PRIVACIDAD – OCA S.A. y OCA Dinero Electrónico S.A.

Proteger su privacidad es importante tanto para OCA S.A. ("**OCA**") como para OCA Dinero Electrónico S.A. ("**OCA Blue**"). Como parte del trabajo para proveerle a Usted servicios y productos financieros, OCA y OCA Blue obtienen información de sus clientes o potenciales clientes, a través de distintas fuentes.

Los términos de la presente Política de Privacidad aclaran el uso, la conservación y la seguridad de la información de los clientes o potenciales clientes ("**Titulares**") y sus adicionales que está en poder de OCA y de OCA Blue.

Todo lo expresado en esta Política de Privacidad se encuentra en cumplimiento con la con la Ley N° 18.331 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales y Acción de Habeas Data de fecha 11 de agosto de 2008, el Decreto 414/009 de fecha 31 de agosto de 2009, los artículos 37 a 40 de Ley N° 19.670 de fecha 25 de noviembre de 2018 y el Decreto N° 64/20 de fecha 12 de febrero del 2020, que regulan, entre otros, el almacenamiento, procesamiento, acceso y transferencia de datos personales.

Por favor, analice esta Política de Privacidad para conocer cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos sus datos personales.

APLICACIÓN DE ESTA POLIÍTICA

Esta Política de Privacidad aplica a la información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas, recopilada por OCA por cualquier medio, ya sea en línea, a través de su sitio web, correo electrónico u otras herramientas que muestran un vínculo con esta Política de Privacidad (en adelante, los "**Datos Personales**").

OCA y OCA Blue aseguran que los datos serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

Los Datos Personales se encuentran en bases inscriptas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales ("**URCDP**"), titularidad de OCA S.A., RUT 211 739 340 016, con domicilio en Colonia 1426 – Montevideo, Uruguay y según corresponda, titularidad OCA Dinero Electrónica S.A., RUT 218 387 960 010, con domicilio en Colonia 1426 – Montevideo, Uruguay y cuentan con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

CONFIDENCIALIDAD

OCA y OCA Blue están sujetos a la obligación de guardar secreto profesional, que está contenida en el artículo 302 del Código Penal, por lo que tienen prohibido relevar información de sus clientes a terceros.

Sin embargo, en determinados casos, OCA y/u OCA Blue se verán obligados a proporcionar información de Usted sin su consentimiento previo a terceras partes tales como:

Definición de estilo: Título 1: Centrado

- Auditores externos;
- Consultores legales externos;
- El Banco Central del Uruguay, como el ente regulador del sistema financiero;
- Agencias de información crediticia sobre clientes en determinados casos;
- En conexión con una propuesta o venta real, fusión o transferencia de todo o una parte de una unidad operacional de OCA y OCA Blue.

Sin embargo, todas las compañías mencionadas anteriormente, reguladores y los individuos en su labor están obligados a cumplir con lo estipulado respecto del secreto profesional, con respecto a toda la información que puedan reunir en el curso de los exámenes y/o de otros negocios que lleven a cabo con nosotros.

Además, OCA y OCA Blue podrán proveer información acerca suyo a sus proveedores de servicios para que estos procesen sus datos o atiendan sus cuentas. Los proveedores de servicios pueden incluir las empresas impresoras de los estados de cuenta, agencias de correo, agencias de cobranzas, aseguradoras y abogados.

Todos los proveedores de servicios también están sujetos a la obligación de guardar secreto profesional con respecto a la información acerca de Usted.

NUESTROS CLIENTES

Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos los clientes (y adicionales) o potenciales clientes de OCA y/u OCA Blue.

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

OCA y OCA Blue toman medidas para salvaguardar la información de los clientes o potenciales clientes. Restringe el acceso a la información personal y de las cuentas de sus clientes a aquellos empleados para los cuales dicha información es relevante a sus responsabilidades. Mantiene normas de seguridad física, electrónica y de procedimientos que cumplen con las normas legales para proteger la información del cliente.

También tiene controles internos para mantener la información sobre los clientes tan exacta y completa como sea posible. Si Usted cree que cualquier información sobre Usted no es exacta, por favor contáctese con nosotros.

Asimismo, los Datos Personales de los Titulares se procesarán y almacenarán en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, tales como Amazon Web Services o similares.

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Si los Datos Personales suministrados por el Titular devinieran incorrectos, sí debiera de incluir algún dato personal, o sí los ya existentes deben ser actualizados y/o suprimidos, OCA y/u OCA Blue corregirá, actualizará, incluirá y/o suprimirá esa información a requerimiento del Titular sin costo alguno, conforme lo dispone el art. 15 de la Ley N° 18.331. Para ello, el Titular debe enviar un correo electrónico a: datospersonales@oca.com.uy o datospersonalesOCABlue@oca.com.uy según corresponda. Ello, detallando su nombre y apellido, número de documento de identidad,

su solicitud y razones del ejercicio de su derecho. Una vez cumplidos con los extremos anteriormente detallados, y si correspondiera hacer lugar al pedido conforme a la normativa aplicable, OCA y/u OCA Blue le comunicará al Titular si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. OCA y/u OCA Blue tendrá 5 (cinco) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta.

Además, el titular tiene derecho a oponerse a que OCA y/u OCA Blue adopte decisiones con efectos jurídicos que les afecte de manera significativa, que se basen exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos.

La URCDP tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Al decidir compartir su información personal con OCA y/u OCA Blue, Usted presta su conformidad expresa y autoriza que OCA y/u OCA Blue recoja, almacene, trate, procese y utilice sus Datos Personales con las siguientes finalidades:

- i. desarrollar, mantener y perfeccionar los recursos y funcionalidades de los Sitios Web;
- ii. posibilitar el acceso y el uso de los recursos y funcionalidades de los Sitios Web por los Usuarios;
- iii. analizar el desempeño de los Sitios Web, medir la audiencia de los Sitios Web, verificar los hábitos de navegación de los Usuarios en los Sitios Web, la forma en que llegaron a la página de los Sitios Web (por ejemplo, a través de vínculos de otros sitios, buscadores o directamente por la dirección), evaluar estadísticas relacionadas al número de accesos y uso de los Sitios Web, sus recursos y funcionalidades;
- iv iv. análisis relacionados con la seguridad de los Sitios Web, perfeccionamiento y desarrollo de herramientas antifraude;
- v. mejorar las experiencias de navegación de los Usuarios en los Sitios Web;
- vi vi. permitir la prestación de servicios más personalizados y adecuados a las necesidades de los Usuarios, como páginas de perfil, actualizaciones, contenidos y anuncios relevantes;
- vii vii. permitir la comunicación entre los Usuarios y OCA y/u OCA Blue, inclusive mediante el envío y recepción de e-mails;
- viii viii. identificar los perfiles, hábitos y necesidades para eventuales ofertas de servicios y estrategias de OCA y/u OCA Blue; etc.
- ix ix. cumplir con las obligaciones legales y/o reglamentarias, así como con procesos judiciales y/o administrativos;
- x x. identificar, prevenir y gestionar el fraude y posibles riesgos de seguridad, ya sean físicos o cibernéticos;
- xi xi. cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y de autorregulación OCA y/u OCA Blue, tales como: actividades de Auditoría Interna y Cumplimiento, prevención de delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas, actividades de "Know your client KYC" y otras actividades de gestión de riesgos, medidas de prevención de fraude, suministro de

i información al Banco Central del Uruguay ("BCU") y otros órganos competentes en Uruguay y en el exterior, para el cumplimiento de normas, comunicación de operaciones sospechosas al BCU, evaluación de representantes legales y socios comerciales, entre otras.

Asimismo, mediante la aceptación de esta política de Privacidad Usted autoriza expresamente a ser contactado por cualquier medio electrónico incluyendo herramientas como correo electrónico, teléfono fijo o celular, plataformas y aplicaciones de mensajería como WhatsApp, mensajes de texto o similares a efectos de recibir ofertas, promociones o información general sobre todos los productos y servicios brindado por OCA S.A. y/u OCA Blue prestando desde ya su consentimiento libre y expreso a ser contactado en las circunstancias descritas ya sea por OCA y/o por OCA Blue, siempre y cuando el Usuario no se encuentre inscripto en el Registro "No Llame" (Ley 19.996 y Decreto 132/022) y de ser así sólo recibirá comunicaciones relacionadas al producto y/o servicio contratado. pese al hecho de que Usted se pueda dar de alta ante el Registro "No Llame" (Ley 19.996 art. 181 y Decreto 132/022).

Asimismo, en caso de que OCA y/u OCA Blue hayan decidido no contratar con Usted, Usted consiente expresamente que OCA y/u OCA Blue mantengan sus Datos Personales en sus bases de datos y acepta ser contactado por cualquier medio electrónico incluyendo herramientas como correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, plataformas y aplicaciones de mensajería como WhatsApp, mensajes de texto o similares a efectos de recibir ofertas, promociones o información general sobre los productos y servicios brindados por OCA y/u OCA Blue, prestando desde ya dando su consentimiento libre y expreso a ser contactado en las circunstancias descritas, siempre y cuando el Usuario no se encuentre inscripto en el Registro "No Llame" (Ley 19.996 y Decreto 132/022).

Los Datos Personales recogidos podrán ser transferidos a terceros para el cumplimiento de las finalidades y en la forma establecida en la presente Política, y para el mantenimiento o cumplimiento de la relación existente entre el Usuario y OCA y/u OCA Blue.

Los Datos Personales del Usuario pueden ser transferidos a países o jurisdicciones que pueden no tener la misma legislación en materia de protección de datos que la existente en Uruguay y, por lo tanto, ofrecen menos protección.

En este sentido, el Usuario declara conocer que sus Datos Personales podrán ser transferidos a entidades que brindan servicios a OCA y/u OCA Blue, de soporte, procesamiento y almacenamiento en la nube entre otros, cuyos servidores se encuentran ubicados en Estados Unidos, Brasil, Perú, Canadá, entre otros países. La base de legitimación de dichas transferencias serán la Resolución N° 63/2023 y N° 70/2023 del Consejo Ejecutivo de la URCDP, la autorización expresa de la URCDP y/u otras bases legitimadoras conforme a la normativa de protección de datos personales.

Las entidades referidas anteriormente serán encargados del tratamiento. Los Datos Personales serán compartidos con las mismas durante la vigencia de la relación contractual entre el Usuario y OCA y/u OCA Blue.

CONTACTO CON OCA y/u OCA Blue

En caso de preguntas sobre la privacidad de los datos, Usted debe contactarse a: datospersonales@oca.com.uy y/u datospersonalesOCABlue@oca.com.uy.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Esta Política de Privacidad se encuentra regida en todas sus cláusulas y sin excepción por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los Tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, Uruguay.

OTRA INFORMACIÓN

OCA y OCA Blue limitarán el uso y recolección de información al mínimo requerido para brindar el mejor servicio a sus clientes o potenciales clientes. Sus datos serán conservados por el tiempo que dure la relación comercial, o en el caso que Usted no entre en una relación comercial con OCA y/u OCA Blue, por una duración máxima de 6 meses, y por el tiempo que lo exija cualquier normativa aplicable a OCA y/u OCA Blue para el cumplimiento de la misma. En caso de que usted elija no proporcionar a OCA y/u OCA Blue, las entidades no podrán proporcionarle los servicios solicitados.

Dentro de nuestra aplicación se le podrá solicitar acceso a sus contactos almacenados en el teléfono, únicamente con el objetivo de facilitarle a Usted el acceso a los números telefónicos, sin ser estos almacenados de ninguna forma por OCA y/u OCA Blue. Asimismo, en relación con la foto personal que Usted agrega de manera voluntaria, la misma será almacenada dentro de la aplicación únicamente con la finalidad que la misma pueda ser expuesta en cada inicio de sesión. Al decidir hacerlo, Usted presta su conformidad expresa y autoriza que OCA y/u OCA Blue utilice esa foto personal con tales fines.

Mantendrá siempre control total y privacidad de la información de los Titulares. En conformidad con este control y como defensa para sus clientes, en nuestras comunicaciones les podremos facilitar ofertas relevantes de comercios que trabajan con nosotros. Estos comercios no están autorizados a retener ninguna información de nuestros clientes a no ser que el cliente exprese específico interés en los productos o servicios ofrecidos.

MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLITICA

Esta Política de Privacidad aplica a productos y servicios que brinda OCA y OCA Blue en Uruguay. OCA y OCA Blue se reservan el derecho a cambiar esta Política de Privacidad, y cualquiera de las políticas descriptas anteriormente, en cualquier momento, pero siempre dentro del marco de las limitaciones legales. Los ejemplos incluidos en esta Política de Privacidad son ilustraciones, y no tienen la intención de ser exclusivos.