

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**1. Generalidades.** Los términos y condiciones, que a continuación se detallan, rigen el uso de todos los servicios prestados por OCA S.A.(en adelante, “OCA”) y OCA DINERO ELECTRÓNICO S.A. (en adelante, “OCA Blue”) a través del sitio WEB oca.uy (compuesto por todas las páginas que lo integran y de todos los accesos WEB que OCA tiene actualmente o incorpore en el futuro) disponibles en una computadora con conexión tradicional a Internet o en un dispositivo móvil con un navegador de Internet móvil, incluyendo también los servicios que se presten a través de cualquier aplicativo móvil, aplicación o APP de OCA y Oca Blue así como cualquier otro nuevo servicio que OCA y/u Oca Blue incorporen en el futuro (en adelante, los “Servicios Digitales”).

Al acceder a los Servicios Digitales a través de cualquiera de las modalidades antes señaladas, Usted (en adelante el “Usuario”) acepta los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) y se compromete a cumplir a cabalidad con los mismos, los que alcanzarán todas las funcionalidades y/o aplicaciones que OCA y/u Oca Blue tienen actualmente o incorporen en el futuro. Los presentes Términos y Condiciones se aplicarán a todas las transacciones, consultas, modificaciones, solicitudes, etc., que se realicen a través de los Servicios Digitales.

En caso de no estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, Usted deberá abstenerse de acceder a los servicios y productos que OCA y/u Oca Blue ofrecen por esta vía.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario deberá cumplir las Condiciones Generales y Especiales y el Contrato para el Uso de la Tarjeta de Crédito y/o la tarjeta de OCA Blue consentidos por Ustedes en oportunidad de solicitar las tarjetas, estándose a lo aquí pactado en caso de que existiere contradicción.

**2. Usuarios.** Las personas definidas como Usuario son responsables ilimitada y solidariamente entre sí (titulares, cónyuges, tarjetas adicionales y garantías, si los hubiere) y frente a OCA y/u OCA Blue, ya sea que actúen por sí o por terceros, conjunta o individualmente, respecto de todas aquellas operaciones de cualquier naturaleza que se realicen a través de los Servicios Digitales utilizando el número de identificación personal del Usuario - Titular y la clave de acceso, según lo que se establece en el numeral 4 de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario deberá acceder a los Servicios Digitales mediante el uso de equipos de su propiedad o cuya utilización le corresponda legalmente a fin de recibir los Servicios Digitales. El Usuario es responsable si accede a los Servicios Digitales a través de equipos de terceros.

**3. Servicios.** Las operaciones que el Usuario podrá realizar, cuando el mismo sea cliente de alguna de las tarjetas emitidas por OCA y/u OCA Blue, serán las siguientes: consulta de saldo de cuenta, resúmenes de cuenta, históricos de resúmenes, movimientos del mes, pagos realizados, saldos y disponibles, modificación de datos filiatorios,

solicitud de aumento de límite de crédito, solicitud de débitos, solicitud de adicionales, consultas de préstamos vigentes e históricos, pagos de préstamos, solicitud de préstamos, solicitud de canjes de artículos del programa de metraje, autorización o suscripción de débitos, pago de productos y servicios mediante la digitalización de sus tarjetas de crédito (a través de la utilización de una interfaz NFC-*Near Field Communication* o la lectura de un código QR), etc. y toda nueva transacción y/o servicio que OCA y/u Oca Blue incorporaren en el futuro así como cualquier modificación de algún otro servicio existente. La elegibilidad de ciertos productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación final de OCA y/u Oca Blue. En relación con lo anterior, se consiente que OCA y/u Oca Blue podrán autorizar nuevas operaciones e instrumentar nuevos servicios adicionales a los previstos en este numeral, incluso actuar como nexo o intermediario de servicios de terceros, como así también modificar la modalidad de acceso a los Servicios Digitales o inclusive dar de baja aquellos Servicios Digitales que consideren por razones de utilidad, conveniencia y/o mejor servicio. En este caso, sin perjuicio de la firma de los documentos correspondientes (si OCA y/u Oca Blue lo consideran necesario, o en caso de ser un servicio de un tercero, si éste lo requiere), la utilización por parte del Usuario de los mismos constituirá prueba suficiente de aceptación a los mismos.

**4. Registro.** Para la primera conexión, el Usuario deberá completar un formulario electrónico donde se le solicitarán en base al o los productos que tenga el Usuario, al menos, los siguientes datos: cédula de identidad, número completo de la tarjeta, el código de verificación correspondiente a su tarjeta (CVV2), número de cuenta blue, número de vale, un teléfono celular y el correo electrónico. Validados los datos con los existentes en el registro de OCA y/u OCA Blue, será enviado al usuario un código Token al mail o celular ingresado. En caso que OCA y/u OCA Blue no tengan ingresado algún/os de los datos requeridos, quedará registrado el dato que a tales efectos se ingrese. Una vez enviado dicho código, el mismo tendrá validez para ser ingresado durante la sesión de registro actual. En caso de no concluir con el registro hasta el final, el Usuario no podrá continuar con el mismo en la etapa donde se quedó y deberá comenzar un nuevo registro y solicitar nuevamente un código Token que deberá ingresar y continuar con el proceso de registro a los efectos de ingresar una clave (“Clave de Acceso”). Asimismo, el Usuario accederá al presente documento de Términos y Condiciones debiendo aceptar a los efectos del acceso a los Servicios Digitales. Sin perjuicio de lo anterior, en atención a cada aplicación o funcionalidad, OCA y/u OCA Blue podrán requerir y/o incorporar mecanismos de acceso particulares a fin de favorecer o facilitar el servicio.

La Clave de Acceso deberá ser de ocho caracteres alfanuméricos mínimo, que el Usuario elegirá individualmente, debiendo conservar también la misma en secreto bajo su entera responsabilidad. La Clave de Acceso habilitará al Usuario a acceder en el futuro a los Servicios Digitales, por lo que es personal e intransferible, reconociendo expresamente el Usuario que solamente es conocida por él. En este sentido, el Usuario reconoce que, accediéndose con la Clave de Acceso, el Usuario es el responsable exclusivo de todas las transacciones, cualquiera sea la naturaleza de las mismas que se realicen a través de ella. Cualquier acceso por parte de terceros a los datos aportados es de exclusiva

responsabilidad del Usuario quien se obliga a mantener indemne a OCA y/u a Oca Blue en caso de cualquier reclamo que pudiera tener como causa de una falsedad en los datos o el conocimiento de los mismos por terceros.

El Usuario reconoce que, una vez ingresados los requisitos de Registro y aceptados los presentes Términos y Condiciones, estará a partir de ese momento vinculado contractualmente con OCA y/u OCA Blue por los presentes Términos y Condiciones con relación al uso de los Servicios Digitales.

En particular, la digitalización y el almacenamiento en sus equipos de sus tarjetas de crédito OCA para hacer pagos por compras de bienes o servicios sin necesidad de utilizar las tarjetas en formato físico a través de la utilización de una interfaz NFC-*Near Field Communication* o la lectura de un código QR o similar (un "Pago Sin Contacto"), podrá requerir procesos de validación o autorización adicionales, tanto como para la digitalización de la tarjeta en cuestión como para la utilización del medio de pago, en las condiciones y términos que OCA determine oportunamente. El Usuario garantiza que realizará todas aquellas acciones requeridas por OCA y/u Oca Blue para la validación o autorización de la tarjeta o de la compra.

El Usuario se obliga por la veracidad de los datos aportados y reconoce que los datos ingresados son personales y de su exclusivo conocimiento, por tanto, es el único habilitado para acceder a los Servicios Digitales, debiendo abstenerse de su divulgación.

En atención a la expresa relevancia de la Clave de Acceso, el Usuario además de su conservación es responsable por el correcto manejo de la misma, así como de elegir claves "fuertes" que no sean fácilmente adivinables o deducibles (como por ej. nombres propios o de familiares cercanos, mascotas, cuadros deportivos, números telefónicos o aniversarios), así como el cambio periódico de la misma.

**5. Acceso al servicio.** Todos los accesos y comunicaciones de los Servicios Digitales están sujetos a revisión, monitoreo y/o grabación en cualquier momento sin previa notificación o aviso al Usuario. El acceso o uso no autorizado de los Servicios Digitales podrá conllevar acciones legales. OCA y/u OCA Blue se reservan el derecho de inhabilitar en cualquier momento el acceso del Usuario a los Servicios Digitales en circunstancias en que lo considere oportuno (ej. por falta de uso del sistema, por sospecha de problemas con la cuenta, por no ingreso después de la registración por primera vez, por extravío de la tarjeta, etc.).

Asimismo, OCA y/u Oca Blue también podrán bloquear el acceso del Usuario en caso que el mismo ingrese erróneamente sus datos en forma reiterada.

OCA cumplirá con las solicitudes que realice el Usuario de acuerdo a la normativa interna vigente, pudiendo requerir para su realización las comprobaciones o certificaciones que a su criterio crea convenientes.

En los servicios que impliquen modificación de las condiciones crediticias, OCA aplicará las condiciones correspondientes vigentes a la fecha de procesar la solicitud.

**6. Utilización de los Servicios Digitales.** Las instrucciones cursadas a OCA y/u Oca Blue a través de los Servicios Digitales y los actos y transacciones que en cumplimiento de las mismas OCA pueda ejecutar, serán consideradas a todos los efectos legales, como realizadas bajo la firma del Usuario, y como tales obligatorias y vinculantes para el Usuario. Sin perjuicio de la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta que la contratación de todo producto y/o servicio a través de los Servicios Digitales queda asimismo sujeto a los términos especiales de cada producto y/o servicio, así como a los modelos de solicitudes y/o contratos vigentes a la fecha de contratación y que se encuentran a disposición del Usuario en el sitio web [oca.uy](http://oca.uy) y [ocablue.uy](http://ocablue.uy). En caso que a través de los Servicios Digitales el Usuario contrate servicios o productos de terceros, reconoce que OCA y/u Oca Blue no son responsables de dichos servicios o productos y que la relación contractual será establecida entre el Usuario y el tercero con el que éste contrate, exonerando de todo tipo de responsabilidad a OCA y/u Oca Blue por el servicio o producto contratado con dicho tercero.

El Usuario queda específicamente prohibido de utilizar los Servicios Digitales y/o realizar cualquier acción que: (i) implique una violación a los derechos de terceros, en particular y sin que ello implique una limitación de los derechos de propiedad intelectual, (ii) impacte o restrinja las funcionalidades u operaciones permitidas bajo los Servicios Digitales o los servidores de OCA que le dan soporte a los Servicios Digitales, por intermedio de virus, malware, spamming u otros software dañinos; (iv) aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de otro modo, derivar o determinar o intentar derivar o determinar el código fuente (o algoritmos, estructura u organización) del software propiedad de OCA.

Asimismo, el Usuario deberá informar a OCA y/u Oca Blue, dentro de las 24 horas de ocurrido el hecho, las siguientes situaciones: (i) sustracción, hurto, rapiña o extravío del equipo en el cual se encuentra digitalizada y almacenada la tarjeta o la información de la tarjeta; (ii) cualquier Pago Sin Contacto que no se haya efectuado correctamente; (iii) registro de Pagos Sin Contacto u otras operaciones no efectuados por el Cliente; (iv) fallos o anomalías detectadas en el uso de los Servicios Digitales; (v) comisión de cualquier otro ilícito o hecho irregular vinculado a los Servicios Digitales.

**7. Responsabilidad.** En ningún caso, OCA y/u Oca Blue serán responsables de daño alguno, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con los Servicios Digitales, su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, en relación con cualquier falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que OCA y/u Oca Blue o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos. Las conexiones con otros medios de Internet son de riesgo exclusivo del Usuario. El Usuario es responsable por el buen uso del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de Internet, incluyendo la congestión intencional de enlaces o sistemas, inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de las presentes condiciones,

o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del servicio, debiendo el Usuario indemnizar y mantener indemne a OCA y/u Oca Blue ante cualquier reclamo que se pudiera interponer. La falta de ejercicio por parte de OCA y/u Oca Blue de los derechos conferidos por el presente, no implicará una renuncia a los mismos, los cuales podrán ser ejercidos en todo momento. El Usuario reconoce que la correcta utilización de los Servicios Digitales implica que los equipos que den soporte a los Servicios Digitales estén en condiciones adecuadas, entendiéndose por eso que: (i) el hardware y software instalado en dichos equipos debe estar en condiciones aptas para su uso; (ii) el Usuario se obliga a instalar aquellos *updates*, *upgrades* y actualizaciones que fueran exigidas por los proveedores o fabricantes de los equipos; (iii) las deficiencias, perturbaciones o defectos en dichos equipos, así como en su servicio de Internet (en caso que fuera necesario para utilizar una funcionalidad de los Servicios Digitales), puede afectar el uso normal de los Servicios Digitales, y (iv) OCA y/u Oca Blue no serán responsables de cualquier perjuicio que pueda sufrir el Usuario como consecuencia de las deficiencias, perturbaciones o defectos en los equipos, ni de cualquier imposibilidad, error o deficiencia que presenten los Servicios Digitales producto de lo anterior.

En caso de pérdida, hurto, robo, rapiña o falsificación de los equipos que almacenen los Servicios Digitales y la información de la tarjeta del Usuario (computadora, teléfono móvil u otros) o pérdida, hurto, robo, rapiña o falsificación de la correspondiente clave personal, el Usuario se obliga a realizar dentro de las 24 horas de ocurrido el hecho la correspondiente denuncia ante OCA y/u Oca Blue, a los teléfonos que OCA y/u Oca Blue indiquen (los números vigentes son aquellos indicados en la App, sin perjuicio de que podrán ser modificados y tal modificación se notificará vía el Estado de Cuenta o cualquier otro medio habilitado mediante el presente). En tales casos, la tarjeta física y/o los Servicios Digitales serán definitivamente inhabilitados y será incluida como tal en el boletín de seguridad o comunicaciones que cumplan similar efecto. El Usuario y los terceros autorizados por éste no responderán por el uso de la tarjeta o de la actividad realizada través de los Servicios Digitales a partir del momento de la recepción fehaciente de la denuncia por parte de OCA y/u Oca Blue, pero sí responderán solidaria e ilimitadamente por usos anteriores, así como por operaciones realizadas luego de la recepción de la denuncia pero que se pruebe hayan sido realizadas por el Usuario o cualquiera de los terceros autorizadas por éste. En caso de notificación a OCA y/u Oca Blue de hurto o robo del equipo, el Cliente deberá abonar a OCA y/u Oca Blue el cargo vigente a la fecha. En el caso de que el Cliente logre recuperar la tarjeta o la información comprometida, o la tuviera en su poder deberá abstenerse de utilizarla y notificará de inmediato a OCA y/u Oca Blue.

**8. Aranceles.** OCA podrá establecer en el futuro un arancel o precio por los Servicios Digitales (más los impuestos correspondientes) previa comunicación al Usuario, sin perjuicio de los costos, cargos, gastos, precios, comisiones, tarifas, seguros, tributos y multas de las operaciones y transacciones realizadas, que no se consideran costos, cargos o gastos del servicio, sino propios de las operaciones y transacciones en sí mismas consideradas. Asimismo, el Usuario autoriza expresamente a OCA y/u Oca Blue

a debitar y/o compensar los importes que pueda tener a favor OCA y/u Oca Blue a cualquier título (incluso dando por vencidos los plazos pactados si los hubieren) con los importes que por cualquier causa pueda adeudar el Usuario por las instrucciones impartidas o realizadas bajo este contrato. En tal sentido, el Usuario reconoce como líquidas y exigibles las determinaciones y liquidaciones que realicen OCA y/u Oca Blue, pudiendo a tales efectos efectuar la compensación por equivalente en moneda extranjera convertida al tipo de cambio comprador vigente al cierre del mercado del día anterior al día de efectuada la correspondiente liquidación.

**9. Modificaciones.** La información y materiales que figuran en el Sitio Web de OCA y los términos, condiciones y descripciones que aparecen en el presente documento pueden estar sujetos a cambio. La disponibilidad para acceder a los productos y servicios de OCA y/u Oca Blue está sujeta a la determinación y aceptación final de OCA y/u Oca Blue.

**10. Propiedad industrial e intelectual.** Todos los derechos de propiedad intelectual de los Servicios Digitales (de las páginas y de las pantallas que muestran estas páginas) y de la información y material que aparecen en las mismas y de su disposición, pertenecen a OCA salvo que se indique lo contrario. OCA y/u Oca Blue otorga al Usuario una licencia de uso, no exclusiva, revocable, personal y no transferible sobre el software que pone a disposición del Usuario como plataforma de los Servicios Digitales. El logo de OCA y/u Oca Blue y las marcas que se utilizan en estas páginas son marcas registradas y marcas identificadoras de servicios, estando prohibido el uso de las mismas sin autorización de OCA y/u Oca Blue.

**11. Documentos.** En caso de corresponder, los comprobantes emitidos por medio electrónico, carecen de validez legal, por lo que OCA y/u Oca Blue podrán aceptar o no el envío de los mismos o requerir la presentación del original para su autenticación.

Las constancias emanadas de los registros de OCA y/u Oca Blue, ya sean electrónicas o convencionales constituirán prueba suficiente y concluyente de las operaciones y/o solicitudes electrónicas realizadas por los Usuarios a los efectos de resolver cualquier controversia que se suscite en relación con el presente.

En todos aquellos supuestos en los que la operación requiera la firma de un contrato previo o cualquier otra documentación requerida, éste deberá haber sido suscrito o consentido y encontrarse vigente, así como, en su caso, las tarjetas sobre las que opere deberán hallarse operativas y con saldo de crédito suficiente, sin pesar sobre ellas condiciones que inhabiliten las transacciones.

Asimismo (y si correspondiere) el Usuario se obliga a suscribir en las oficinas de OCA los contratos o documentos que le sean requeridos por éste.

**12. Secreto Profesional y Datos Personales.** Por el presente el Usuario declara conocer y aceptar todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan a la información puesta, disponible o que circule en Internet y en los Servicios Digitales para

posibilitar el servicio, por lo cual releva a OCA y/u Oca Blue de su obligación de guardar secreto profesional y lo exonera de todo tipo de responsabilidad civil o penal (art. 302 del Código Penal) en tal sentido, conociendo que OCA y/u Oca Blue han realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en el sistema mantenga el más alto grado de confidencialidad posible. La presente supone, en consecuencia, la autorización del Usuario para que OCA y/u Oca Blue incorporen a la red (Internet) (con todos los recaudos y mecanismos de seguridad que aquí se detallan) toda la información de que disponga de sus datos y transacciones con OCA y/u Oca Blue, con el fin de posibilitar el servicio que se solicita. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que la información y todos los datos del Usuario podrán estar disponibles o circular a través de Internet a los efectos de la prestación de los servicios contemplados por el presente.

Adicionalmente, el Usuario declara conocer y aceptar que OCA y/u Oca Blue podrán suministrar información del Usuario y sus operaciones a sus proveedores y subcontratistas para la correcta y adecuada prestación de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo serán de aplicación, en lo pertinente, las disposiciones de la Ley N° 18.331 de fecha 11 de agosto de 2008 (Protección de Datos Personales y Acción de “Habeas Data”), sus modificativas, reglamentaciones y concordantes, por lo cual el Usuario consiente expresamente desde ya a que OCA y Oca Blue utilicen sus datos personales (que conoce en virtud de la presente relación jurídica) a efectos de ofrecerle otros productos y servicios, incluso de terceros, y que pueda suministrar dichos datos personales a las entidades arriba referidas así como a terceros, para los fines allí indicados. El Usuario reconoce que al solicitar información o contratar servicios de terceros, su información personal deberá ser entregada a dicho tercero para dar respuesta a la solicitud del Usuario y en su propio beneficio, por lo cual consiente en que sus datos personales sean suministrados a dicho tercero. Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. Según corresponda, el responsable de la Base de datos es OCA S.A. u OCA Blue, las direcciones de correo electrónico donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, son: [datospersonales@oca.com.uy](mailto:datospersonales@oca.com.uy) y [datospersonalesOCABlue@oca.com.uy](mailto:datospersonalesOCABlue@oca.com.uy).

**13. Procedimiento de seguridad.** El Usuario reconoce en forma expresa que los procedimientos de seguridad relacionados con el sistema, los que declara conocer y aceptar, están destinados exclusivamente a verificar la autenticidad de la procedencia de la información recibida o instrucciones impartidas y no a detectar errores en la transmisión o en el contenido de las solicitudes de información o instrucciones impartidas. El Usuario asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen mediante la utilización de los Servicios Digitales, en especial si a través del mismo se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a OCA por la utilización del servicio. OCA y/u Oca Blue, no se harán responsables por el mal uso de

las facilidades y servicios prestados, debidos a cortes de energía o interrupciones de cualquier índole o cualquier otra falla que no sea atribuible a OCA y/u Oca Blue, ni se hará responsable frente al Usuario o a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran al Usuario o a terceros como consecuencia del accionar de otros Usuarios o terceros y los que resulten de la inobservancia por parte de terceros o de los Usuarios, de las leyes, reglamentaciones, los presentes Términos y Condiciones, cualquier otra documentación suscrita con el Usuario y/ o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del servicio (incluyendo especialmente para el caso de Pagos Sin Contacto, fraudes, *Man in the Middle Attacks* o *Eavesdropping*).

**14. Carácter irrevocable de las instrucciones.** Las instrucciones impartidas a OCA y/u Oca Blue tienen el carácter de definitivas e irrevocables. En el caso de instrucciones contradictorias, OCA y/u Oca Blue a su solo juicio, podrán no cumplir con ninguna de ellas. El Usuario acepta expresamente que ni OCA, ni Oca Blue, ni sus funcionarios serán responsables por cualquier daño o perjuicio que se le ocasione como resultado del cumplimiento de una instrucción impartida por el Usuario, o como resultado de cualquier acto, transacción y operación que lleve a cabo OCA y/u Oca Blue conforme a los Términos y Condiciones. Sin perjuicio del derecho de retracto previsto a continuación, OCA y/u Oca Blue podrán abstenerse de cumplir con alguna instrucción o diferirla, siempre que OCA y/u Oca Blue, antes de haber dado cumplimiento a ella, reciba una solicitud escrita y firmada por el Usuario con tal requerimiento.

**15. Retracto.** El Usuario tendrá derecho a solicitar la cancelación de la solicitud de un producto o servicio realizada a través de Servicios Digitales, ya sea ofrecido por PCA, Oca Blue o un tercero a, pudiendo solicitar la rescisión o resolución de sus solicitudes de conformidad con la normativa aplicable y en particular de acuerdo a lo establecido en el artículo 16 de Ley de Relaciones de Consumo No. 17.250 (en la redacción dada por la Ley No. 19.355 de 19/12/2015) y su decreto reglamentario, siempre que ello sea comunicado en la forma establecida en dicha normativa, dentro del plazo de 5 días de contratado el producto o servicio y en los términos contemplados por la normativa aplicable.

**16. Terminación.** El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones asumidas, o cualquiera de las condiciones convenidas en los presentes Términos y Condiciones, ocasionará automáticamente la caducidad del servicio, quedando OCA y/u Oca Blue facultados para modificar el sistema a fin de interrumpir la prestación del mismo sin previo aviso. Asimismo, OCA y/u Oca Blue se reservan el derecho de limitar al Usuario su acceso a los Servicios Digitales transitoria o definitivamente por los motivos que considere pertinentes.

**17. Comunicaciones.** OCA y/u Oca Blue podrán utilizar la dirección de e-mail y el celular que el Usuario estableció en oportunidad de realizar el registro en Mi Cuenta, a efectos de comunicar información en relación con promociones, eventos, espectáculos, ofertas, etc., siempre y cuando el Usuario no se encuentre inscripto en el Registro No Llame (Ley 19.996 y Decreto 132/022) y de ser así sólo recibirá comunicaciones

relacionadas al producto y/o servicio contratado. En el caso de que el Usuario optare por no recibir dicha información, podrá dejar sin efecto la suscripción en relación al envío de la mencionada información, lo que podrá realizar accediendo al link indicado en la misma a tales efectos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario expresamente reconoce que OCA y/u Oca Blue no utilizan como vía de comunicación el e-mail para solicitar información personal (ej. usuario, nros. de tarjeta, nombres, direcciones, pines, NIC, CVV2, etc.) por lo que en caso de recibir un correo requiriendo esta información deberá descartarlo, absteniéndose de brindar cualquier información e informarlo inmediatamente a OCA. En caso de inobservancia del presente, el Usuario es expresamente responsable de la misma.

El envío de e-mail a través de Internet es una forma de comunicarse para realizar comentarios, preguntas y reclamos. Cualquier procedimiento iniciado de esta forma no tendrá valor de solicitud, trámite o resolución sin la debida respuesta de OCA y/u Oca Blue.

Asimismo, el Usuario autoriza a OCA y/u Oca Blue a transmitirle información sobre sus cuentas a través de los Servicios Digitales. A tales efectos y como se indica más ampliamente en el numeral 12, el Usuario releva a OCA y/u Oca Blue de la obligación de guardar secreto profesional, para la eventualidad de un acceso no autorizado a dicha información por causa no imputable a OCA y/u Oca Blue.

**18. Jurisdicción.** La validez, naturaleza y obligaciones de las partes bajo los presentes Términos y Condiciones, serán juzgadas por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Para cualquier controversia que se suscite en relación con el presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de Montevideo, República Oriental del Uruguay, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.