

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Generalidades. Los términos y condiciones, que a continuación se detallan, rigen el uso de todos los servicios prestados por OCA S.A.(en adelante, “**OCA**”) a través del sitio WEB www.oca.com.uy (compuesto por todas las páginas que lo integran y de todos los accesos WEB que OCA tiene actualmente o incorpore en el futuro) disponibles en una computadora con conexión tradicional a Internet o en un dispositivo móvil con un navegador de Internet móvil, incluyendo también los servicios que se presten a través de cualquier aplicativo móvil, aplicación o APP de OCA así como cualquier otro nuevo servicio que OCA incorpore en el futuro (en adelante, “**Servicios digitales**”).

Al acceder a los Servicios digitales a través de cualquiera de las modalidades antes señaladas, Usted (en adelante el “**Usuario**”) acepta los presentes términos y condiciones y se compromete a cumplir a cabalidad con los mismos, los que alcanzaran todas las funcionalidades y/o aplicaciones que OCA tiene actualmente o incorpore en el futuro. Los presentes términos y condiciones, se aplicarán a todas las transacciones, consultas, modificaciones, solicitudes, etc, que se realicen a través de los Servicios digitales.

En caso de no estar de acuerdo con los siguientes términos y condiciones, Usted deberá abstenerse de acceder a los servicios y productos que OCA ofrece por esta vía.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario deberá cumplir las Condiciones Generales y Especiales suscritas oportunamente con OCA, estándose a lo aquí pactado en caso de que existiere contradicción.

2. Usuarios. Las personas definidas como Usuario son responsables ilimitada y solidariamente entre sí (Titulares, Cónyuges, Adicionales y Garantías, si los hubiere) y frente a OCA ya sea que actúen por sí o por terceros, conjunta o individualmente, respecto de todas aquellas operaciones de cualquier naturaleza que se realicen a través de los Servicios digitales utilizando el número de Identificación Personal del Usuario - Titular y la clave de acceso, según lo que se establece en el numeral 4 del presente.

El Usuario deberá acceder a los Servicios Digitales mediante el uso de equipos de su propiedad o cuya utilización le corresponda legalmente a fin de recibir los servicios que se detallan en el presente. El Usuario es responsable si accede a los Servicios Digitales a través de equipos de terceros.

3. Servicios. Las operaciones que el Usuario podrá realizar, cuando el mismo sea cliente de alguna de las tarjetas emitidas por OCA, serán las siguientes: consulta de saldo de cuenta, resúmenes de cuenta, históricos de resúmenes, movimientos del mes, pagos realizados, saldos y disponibles, modificación de datos filiatorios, solicitud de aumento de límite de crédito, solicitud de débitos, solicitud de adicionales, consultas de préstamos vigentes e históricos, pagos de préstamos, solicitud de préstamos, solicitud de canjes de artículos del programa de metraje, autorización o suscripción de débitos, etc. y toda nueva transacción y/o servicio que OCA incorpore en el futuro así como cualquier modificación de algún otro servicio existente. La elegibilidad de ciertos productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación final de OCA.

En relación con lo anterior, se consiente que OCA podrá autorizar nuevas operaciones e instrumentar nuevos servicios adicionales a los previstos en este numeral, como así también podrá modificar la modalidad de acceso a los servicios digitales por razones de utilidad, conveniencia y/o mejor servicio. En este caso, sin perjuicio de la firma de los documentos correspondientes (si OCA lo considerara necesario), la utilización por parte del Usuario de los mismos constituirá prueba suficiente de aceptación a los mismos.

4. Registro. Para la primera conexión, el Usuario deberá completar un formulario electrónico donde se le solicitarán, al menos, los siguientes datos: Cédula de identidad, número completo de la tarjeta, el Código de Verificación correspondiente a su tarjeta (CVV2), un teléfono celular y el correo electrónico. Validados los datos con los existentes en el registro de OCA, será enviado al usuario un código Token al mail o celular ingresado con una validez de 24 horas. En caso que OCA no tenga ingresado algún/os de los datos requeridos, quedará registrado el dato que a tales efectos se ingrese. Una vez enviado el mismo el Usuario estará habilitado por 24 horas para ingresar dicho código y continuar con el proceso de registro a los efectos de ingresar una clave ("**Clave de Acceso**"). Asimismo, el Usuario accederá al presente documento de Términos y Condiciones debiendo aceptar a los efectos del acceso a los servicios digitales. Sin perjuicio de lo anterior, en atención a cada aplicación o funcionalidad, OCA podrá requerir y/o incorporar mecanismos de acceso particulares a fin de favorecer o facilitar el servicio.

La Clave de Acceso deberá ser de ocho caracteres alfanuméricos mínimo, que el Usuario elegirá individualmente, debiendo conservar también la misma en secreto bajo su entera responsabilidad. La Clave de Acceso habilitará al Usuario a acceder en el futuro a los Servicios digitales, por lo que es personal e intransferible, reconociendo expresamente el Usuario que solamente es conocida por él. En este sentido, el Usuario reconoce que, accediéndose con la Clave de Acceso, el Usuario es el responsable exclusivo de todas las transacciones, cualquiera sea la naturaleza de las mismas que se realicen a través de ella.

El Usuario reconoce que, una vez ingresado los requisitos de Registro y aceptado el presente contrato, estará a partir de ese momento vinculado contractualmente con OCA por los presentes Términos y Condiciones con relación al uso de los servicios.

El Usuario se obliga por la veracidad de los datos aportados y reconoce que los datos ingresados son personales y de su exclusivo conocimiento, por tanto, es el único habilitado para acceder a los Servicios digitales, debiendo abstenerse de su divulgación. Cualquier acceso por parte de terceros a los datos aportados es de exclusiva responsabilidad del Usuario quien se obliga a mantener indemne a OCA en caso de cualquier reclamo que pudiera tener como causa una falsedad en los datos o el conocimiento de los mismos por terceros.

En atención a la expresa relevancia de la Clave de Acceso, el Usuario además de su conservación es responsable por el correcto manejo de la misma, así como de elegir claves "fuertes" que no sean fácilmente adivinables o deducibles (como por ej. nombres propios

o de familiares cercanos, mascotas, cuadros deportivos, números telefónicos o aniversarios), así como el cambio periódico de la misma.

5. Acceso al servicio. Todos los accesos y comunicaciones de los Servicios digitales están sujetos a revisión, monitoreo y/o grabación en cualquier momento sin previa notificación o aviso. El acceso o uso no autorizado podrá conllevar acciones legales. OCA se reserva el derecho de inhabilitar en cualquier momento el acceso del Usuario a los Servicios digitales en determinadas circunstancias (ej. por falta de uso del sistema, por sospecha de problemas con la cuenta, por no ingreso después de la registración por primera vez, por extravío de la tarjeta, etc.).

Asimismo, OCA también podrá bloquear el acceso del Usuario en caso que el mismo ingrese erróneamente sus datos en forma reiterada.

OCA cumplirá con las solicitudes que realice el Usuario de acuerdo a la normativa interna vigente, pudiendo requerir para su realización las comprobaciones o certificaciones que a su criterio crea convenientes.

En los servicios que impliquen modificación de las condiciones crediticias, OCA aplicará las condiciones correspondientes vigentes a la fecha de procesar la solicitud.

6. Utilización de los Servicios digitales. Las instrucciones cursadas a OCA a través de los Servicios digitales y los actos y transacciones que en cumplimiento de las mismas OCA pueda ejecutar, serán consideradas a todos los efectos legales, como realizadas bajo la firma del Usuario, y como tales obligatorias y vinculantes para el Usuario. Sin perjuicio de la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta que la contratación de todo producto y/o servicio a través de los Servicios digitales queda asimismo sujeto a los términos especiales de cada producto y/o servicio, así como a los modelos de solicitudes y/o contratos vigentes a la fecha de contratación y que se encuentran a disposición del Usuario en el sitio WEB www.oca.com.uy.

7. Responsabilidad. En ningún caso, OCA será responsable de daño alguno, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con los Servicios digitales, su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, en relación con cualquier falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que OCA o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos. Las conexiones con otros medios de Internet son de riesgo exclusivo del Usuario. El Usuario es responsable por el buen uso del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a

través de Internet, incluyendo la congestión intencional de enlaces o sistemas, inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de las presentes condiciones, o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del servicio, debiendo el Usuario indemnizar y mantener indemne a OCA ante cualquier reclamo que se pudiera interponer. La falta de ejercicio por parte de OCA de los derechos conferidos por el presente, no implicará una renuncia a los mismos, los cuales podrán ser ejercidos en todo momento.

8. Aranceles. OCA podrá establecer en el futuro arancel o precio por los Servicios digitales (más los impuestos correspondientes) previa comunicación al Usuario, sin perjuicio de los costos, cargos, gastos, precios, comisiones, tarifas, seguros, tributos y multas de las operaciones y transacciones realizadas, que no se consideran costos, cargos o gastos del servicio, sino propios de las operaciones y transacciones en sí mismas consideradas. Asimismo, el Usuario autoriza expresamente a OCA a debitar y/o compensar los importes que pueda tener a favor de OCA a cualquier título (incluso dando por vencidos los plazos pactados si los hubieren) con los importes que por cualquier causa pueda adeudar el Usuario por las instrucciones impartidas o realizadas bajo este contrato. En tal sentido, el Usuario reconoce como líquidas y exigibles las determinaciones y liquidaciones que realice OCA, pudiendo a tales efectos efectuar la compensación por equivalente en moneda extranjera convertida al tipo de cambio comprador vigente al cierre del mercado del día anterior al día de efectuada la correspondiente liquidación.

9. Modificaciones. La información y materiales que figuran en el Sitio Web de OCA y los términos, condiciones y descripciones que aparecen en el presente documento pueden estar sujetos a cambio. La disponibilidad para acceder a los productos y servicios de OCA está sujeta a la determinación y aceptación final de OCA.

10. Propiedad industrial e intelectual. Todos los derechos de propiedad intelectual de los Servicios digitales (páginas y de las pantallas que muestran estas páginas) y de la información y material que aparecen en las mismas y de su disposición, pertenecen a OCA salvo que se indique lo contrario. El logo de OCA y las marcas que se utilizan en estas páginas son marcas registradas y marcas identificatorias de servicios, estando prohibido el uso de las mismas sin autorización de OCA.

11. Documentos. En caso de corresponder, los comprobantes emitidos por medio electrónico, carecen de validez legal, por lo que OCA podrá aceptar o no el envío de los mismos o requerir la presentación del original para su autenticación.

Las constancias emanadas de los registros de OCA, ya sean electrónicas o convencionales constituirán prueba suficiente y concluyente de las operaciones y/o solicitudes electrónicas realizadas por los Usuarios a los efectos de resolver cualquier controversia que se suscite en relación con el presente.

En todos aquellos supuestos en los que la operación requiera la firma de un contrato previo o cualquier otra documentación requerida, éste deberá haber sido suscrito y encontrarse

vigente, así como, en su caso, las cuentas sobre las que opere deberán hallarse operativas y con saldo suficiente, sin pesar sobre ellas condiciones que inhabiliten las transacciones.

Asimismo (y si correspondiere) el Usuario se obliga a suscribir en las oficinas de OCA los contratos o documentos que le sean requeridos por éste.

12. Secreto Profesional. Por el presente el Usuario declara conocer y aceptar todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan a la información puesta, disponible o que circule en Internet y en los Servicios digitales para posibilitar el servicio, por lo cual releva a OCA de su obligación de guardar secreto Bancario y/o Profesional y lo exonera de todo tipo de responsabilidad civil o penal (art. 25 del Decreto-Ley 15.322- art. 302 del Código Penal) en tal sentido, conociendo que OCA ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en el sistema mantenga el más alto grado de confidencialidad posible. La presente supone, en consecuencia, la autorización del Usuario para que OCA incorpore a la red (Internet) (con todos los recaudos y mecanismos de seguridad que aquí se detallan) toda la información de que disponga de sus datos y transacciones con OCA, con el fin de posibilitar el servicio que se solicita. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que la información y todos los datos del Usuario podrán estar disponibles o circular a través de Internet a los efectos de la prestación de los servicios contemplados por el presente.

13. Procedimiento de seguridad. El Usuario reconoce en forma expresa que los procedimientos de seguridad relacionados con el sistema, los que declara conocer y aceptar, están destinados exclusivamente a verificar la autenticidad de la procedencia de la información recibida o instrucciones impartidas y no a detectar errores en la transmisión o en el contenido de las solicitudes de información o instrucciones impartidas. El Usuario asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen mediante la utilización de los Servicios digitales, en especial si a través del mismo se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a OCA por la utilización del servicio. OCA no se hará responsable por el mal uso de las facilidades y servicios prestados, debidos a cortes de energía o interrupciones de cualquier índole o cualquier otra falla que no sea atribuible a OCA, ni se hará responsable frente al Usuario o a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran al Usuario o a terceros como consecuencia del accionar de otros Usuarios o terceros y los que resulten de la inobservancia por parte de terceros o de los Usuarios, de las leyes, reglamentaciones, los presentes Términos y Condiciones, cualquier otra documentación suscrita con el Usuario y/ o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del servicio.

14. Carácter irrevocable de las instrucciones. Las instrucciones impartidas a OCA tienen el carácter de definitivas e irrevocables. En el caso de instrucciones contradictorias, OCA a su solo juicio, podrá no cumplir con ninguna de ellas. El Usuario acepta

expresamente que ni OCA, ni sus funcionarios serán responsables por cualquier daño o perjuicio que se le ocasione como resultado del cumplimiento de una instrucción impartida por el Usuario, o como resultado de cualquier acto, transacción y operación que lleve a cabo OCA conforme a los términos y condiciones previstos en este contrato. Sin perjuicio del derecho de retracto previsto a continuación, OCA podrá abstenerse de cumplir con alguna instrucción o diferirla, siempre que OCA, antes de haber dado cumplimiento a ella, reciba una solicitud escrita y firmada por el Usuario con tal requerimiento.

15. Retracto. El Usuario tendrá derecho a solicitar la cancelación de la solicitud de un producto o servicio realizada a través de Servicios digitales, pudiendo solicitar la rescisión o resolución de sus solicitudes de conformidad con la normativa aplicable y en particular de acuerdo a lo establecido en el artículo 16 de Ley de Relaciones de Consumo No. 17.250 (en la redacción dada por la Ley No. 19.355 de 19/12/2015) y su decreto reglamentario, siempre que ello sea comunicado en la forma establecida en dicha normativa, dentro del plazo de 5 días de contratado el producto o servicio y en los términos contemplados por la normativa aplicable.

16. Terminación El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones asumidas, o cualquiera de las condiciones convenidas en el presente, ocasionará automáticamente la caducidad del servicio, quedando OCA facultado para modificar el sistema a fin de interrumpir la prestación del mismo sin previo aviso. Asimismo, OCA se reserva el derecho de limitar al Usuario su acceso a los Servicios digitales transitoria o definitivamente por los motivos que considere pertinentes.

17. Comunicaciones. OCA podrá utilizar la dirección de e-mail y el celular que el Usuario estableció en oportunidad de realizar el registro en Mi Cuenta, a efectos de comunicar información en relación con promociones, eventos, espectáculos, ofertas, etc. Dado el caso de que el Usuario optare por no recibir dicha información, podrá dejar sin efecto la suscripción en relación al envío de la mencionada información, lo que podrá realizar accediendo al link indicado en la misma a tales efectos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario expresamente reconoce que OCA no utiliza como vía de comunicación el e-mail para solicitar información personal (ej. usuario, nros. de tarjeta, nombres, direcciones, pines, NIC, CVV2, etc.) por lo que en caso de recibir un correo requiriendo esta información deberá descartarlo, absteniéndose de brindar cualquier información e informarlo inmediatamente a OCA. En caso de inobservancia del presente, el Usuario es expresamente responsable de la misma.

El envío de e-mail a través de Internet es una forma de comunicarse para realizar comentarios, preguntas y reclamos. Cualquier procedimiento iniciado de esta forma no tendrá valor de solicitud, trámite o resolución sin la debida respuesta de OCA.

Asimismo, el Usuario autoriza a OCA a transmitirle información sobre sus cuentas a través de los Servicios digitales. A tales efectos y como se indica más ampliamente en el numeral 12, el Usuario releva a OCA de la obligación de guardar secreto profesional, para la eventualidad de un acceso no autorizado a dicha información por causa no imputable a

OCA.

18. Jurisdicción. La validez, naturaleza y obligaciones de las partes bajo el presente, serán juzgadas por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Para cualquier controversia que se suscite en relación con el presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de Montevideo, República Oriental del Uruguay, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

