

### **Anexo 8.3.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES MODELO**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

#### **Activos Virtuales**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) son aplicables a la utilización de la aplicación móvil y online de [OCA DINERO ELECTRÓNICO S. A.] (en adelante, el “OCA”) por parte de los Clientes (según se define más adelante).

OCA es una institución emisor de dinero electrónico regulada y supervisada por el Banco Central del Uruguay. OCA ha celebrado un acuerdo con Brifen S.A. (en adelante, “Ripio”) para ofrecer a los Clientes el acceso a los servicios prestados por Ripio a través de la plataforma online de OCA conforme a lo que se detalla a continuación.

A todos los efectos que correspondan, el término “Cliente” o “Clientes” comprende a todas las personas que tengan una cuenta en OCA e ingresen con su usuario y contraseña de los sitios web y la aplicación móvil puestos a disposición por OCA (en adelante, los “Medios Digitales”).

La aceptación de los Términos y Condiciones mediante la opción “Acepto los términos y condiciones” confirma la aceptación del Cliente a las presentes condiciones, las cuales resultarán aplicables a las operaciones que realice a través de los Medios Digitales. En caso que el Cliente no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones y que no acepte éstos, el Cliente no podrá acceder al servicio prestado por Ripio a través de los Medios Digitales. Asimismo, y a efectos de poder acceder a los servicios a través de los Medios Digitales prestados por Ripio, es necesario que el Cliente acepte los Términos y Condiciones de Ripio que se encuentran disponibles en el siguiente link: [...]

#### **1. OBJETO.**

OCA ha habilitado la posibilidad de que los Clientes accedan a través de los Medios Digitales a determinados servicios provistos por Ripio para que los Clientes puedan realizar las siguientes operaciones (en adelante, los “Servicios”): i) el contacto de los Clientes con Ripio, a efectos de solicitar a Ripio que a su nombre y por su cuenta, compre y venda Activos Virtuales e intercambie Activos Virtuales de su propiedad por otros Activos Virtuales; y ii) almacenar y administrar los Activos Virtuales.

En virtud del presente, se establecen las condiciones generales que serán aplicables para todas las operaciones que el Cliente realice mediante los Medios Digitales.

Sin perjuicio de otros que OCA habilite en el futuro de acuerdo con lo indicado más arriba las operaciones que los Clientes podrán realizar a través de los Medios digitales comprenderán las siguientes:

a) **Compra y Venta Activos Virtuales:** Los Clientes podrán adquirir Activos Virtuales a través de los Medios Digitales, siempre que la compra sea autorizada por OCA y no superen los siguientes límites por Clientes: i) límite diario de UY \$100.000 (pesos uruguayos, cien mil); ii) límite mensual UY \$150.000 (pesos uruguayos, ciento cincuenta mil); y iii) límite anual UY \$ 350.000 (pesos uruguayos, trescientos cincuenta mil). El Cliente podrá solicitar a Ripio, a través de OCA, que adquiera de terceros el tipo y la cantidad de Activos Virtuales que indique a través de los Medios Digitales. Para ello el Cliente deberá ingresar un monto en pesos uruguayos (en adelante, “Monto de los Fondos”) o un monto base en el Activo Virtual seleccionado. Se le mostrará al Cliente una cotización (en adelante, la “Cotización de Compra”), la cual será válida solamente por 30 (treinta) segundos (en adelante, el “Plazo de Validez”) para que el Cliente confirme o rechace la operación:

a. En el caso que el Cliente no confirme no confirme la Cotización de Compra dentro del Plazo de Validez, la Cotización de Compra expirará.

b. Si el Usuario decide aceptar la Cotización de Compra, deberá seleccionar la opción "Comprar" (en adelante, la "Orden de Compra").

OCA autorizará la Orden de Compra inmediatamente, de acuerdo con el proceso de validación interno de OCA, pudiendo aceptar o rechazar la misma, no estando obligado a aceptar la Orden de Compra requerida por el Cliente. En el caso que sea rechazada, se procederá a notificar al Cliente. En el caso de que la Orden de Compra sea autorizada, OCA debitará inmediatamente el importe de la cuenta del Cliente correspondiente a la Orden de Compra.

OCA no estará obligado a aceptar ninguna Orden de Compra de las que en este contrato se establecen, si el Cliente no completa en su totalidad los datos requeridos. Adicionalmente a las demás condiciones y requerimientos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, constituye un requisito previo y fundamental para el cumplimiento por parte de OCA de la instrucción u orden de realizar la Orden de Compra, que existan fondos suficientes disponibles para atender dicho requerimiento.

b) Venta de Activo Virtuales: Los Clientes podrán vender Activos Virtuales a través de los Medios Digitales, siempre y cuando la venta sea autorizada por OCA y no superen los límites previamente detallados. Para vender un Activo Virtual, el Cliente introducirá un importe del Activo Virtual a vender (en adelante, el "Importe de Venta") por parte de Ripio. Posteriormente se le mostrará al Cliente una cotización (en adelante, la "Cotización de Venta"), la cual será válida durante el Plazo de Validez donde el Cliente podrá rechazar o aceptar la Cotización de Venta:

a. Si el Usuario no confirma la Cotización de Venta dentro del Plazo de Validez, la Cotización de Venta expirará.

b. Si el Usuario decide aceptar la Cotización de Venta, deberá seleccionar la opción "Venta" (en adelante, "Orden de Venta")

OCA autorizará la orden de inmediatamente, de acuerdo con el proceso de validación interno de OCA, pudiendo aceptar o rechazar la misma, no estando obligado a aceptar la Orden de Venta requerida por el Cliente. En el caso que sea rechazada, se procederá a notificar al Cliente. En el caso de que la Orden de Venta sea autorizada, OCA acreditará inmediatamente el importe de la cuenta del Cliente correspondiente a la Orden de Venta.

OCA no estará obligado a aceptar ninguna Orden de Venta de las que en este contrato se establecen, si el Cliente no completa en su totalidad los datos requeridos. Adicionalmente a las demás condiciones y requerimientos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, constituye un requisito previo y fundamental para el cumplimiento por parte de OCA de la instrucción u orden de realizar la Orden de Venta, que existan Activos Virtuales suficientes disponibles para atender dicho requerimiento.

c) Almacenamiento de Activos Virtuales: Todos los Activos Virtuales adquiridos por el Cliente se encontrarán almacenada en una billetera electrónica propiedad del Cliente y almacenada por Ripio.

## 2. PROCEDIMIENTO.

a. Activación. Los Clientes que deseen utilizar los Servicios deberán registrarse en los Medios Digitales. Para ello, el Cliente deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones y los Términos y Condiciones de Ripio, ingresar los datos que le sean solicitados, tales como nombre y apellido y cualquier otro que determine OCA.

b. Autorización de uso a los Medios Digitales. El Cliente reconoce y acepta que la sesión, usuario y contraseñas correspondientes al Cliente son personales e intransferibles por lo que en caso que terceras personas hagan uso los Medios Digitales, utilizando para ello la sesión, usuario y contraseñas correspondientes al Cliente a los efectos de utilizar los Servicios, serán considerados por OCA como si hubieran sido hechos por el Cliente.

c. Modificación del procedimiento de utilización los Medios Digitales. OCA tendrá el derecho de ampliar o mejorar el mecanismo de prestación de los Servicios, así como modificar la utilización de los mismos, en cualquier momento, ya sea que tales modificaciones se encuentren relacionadas o no con temas técnicos, como con las condiciones comerciales y de mercado que rijan en cualquier momento o para asegurar un funcionamiento seguro y adecuado de los Medios Digitales. OCA realizará dichas ampliaciones o mejoras con el consentimiento del Cliente en el caso de que ello sea preceptivamente requerido por la normativa aplicable. Toda referencia incluida en los presentes Términos y Condiciones, deberá leerse como aplicable a cualquiera de las modificaciones de procedimiento que el Banco pueda incorporar en el futuro según se establece en la presente cláusula.

d. Adhesión. El Cliente no podrá hacer uso de los Medios Digitales si no acepta los presentes Términos y Condiciones.

e. Terminación por parte del Cliente. El Cliente podrá cesar en la utilización los Medios Digitales en cualquier momento y sin ningún tipo de responsabilidad.

### 3. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

El Cliente se obliga a:

- i. Utilizar los Medios Digitales de acuerdo a las presentes Términos y Condiciones;
- ii. Utilizar los Medios Digitales bajo su única y exclusiva responsabilidad;
- iii. Ser el único y exclusivo responsable de su accionar dentro de los Medios Digitales;
- iv. Reconoce que las operaciones que realice a través de los Medios Digitales serán bajo su propio riesgo.

### 4. RESPONSABILIDAD DE OCA.

OCA se obliga a:

- i. Informar por escrito al Cliente, en forma fehaciente a través de de los Medios Digitales y de forma previa a la aceptación de los Términos y Condiciones, de sus obligaciones y responsabilidades en el uso del Servicios aquí detallados. Dicha información será provista al Cliente a través de los Medios Digitales o estando disponible a través del sitio web del OCA: [...];

ii. Informar al Cliente sobre los principales riesgos que implica la compra y venta de Activos Virtuales a que está expuesto al utilizar los Servicios. Dicha información será provista al Cliente a través de los Medios Digitales o estando disponible a través del sitio web de OCA: [...];

iii. Velar por el correcto funcionamiento de los Medios Digitales y la prestación continua del servicio, en circunstancias normales. Informar al Cliente la comisión de cualquier ilícito o hecho irregular vinculado a su titularidad, al detectarlo o tomar conocimiento del mismo.

iv. En ningún caso, OCA será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con a los Medios Digitales o del Servio o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, en relación con cualquier falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus o falla de sistema o línea, salvo en aquellos casos en que los mismos se originen por causas imputables a OCA.

## 5. SOBRE EL USO DE ACTIVO VIRTUALES

OCA no tiene autoridad ni control sobre los protocolos de software que gobiernan las operaciones de Activos Virtuales soportadas en los Medios Digitales provisto por Ripio. En general, estos protocolos son de código abierto y cualquier persona puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. Al usar los Servicios, el Cliente reconoce y acepta que (i) OCA no es responsable por el funcionamiento de los protocolos subyacentes, y que por tanto OCA no garantiza ni puede garantizar su funcionalidad, seguridad o disponibilidad y que (ii) los protocolos están sujetos a cambios repentinos en sus reglas operativas (es el caso de las eventuales bifurcaciones o “forks”). Tales bifurcaciones pueden afectar materialmente el valor, funcionalidad y/o denominación del Activo Virtual almacenado en los Medios Digitales. En el caso de ocurrir una bifurcación, al Cliente acepta que OCA de forma unilateral y sin previo aviso, suspenda sus operaciones de forma temporal y de considerarlo necesario: (a) configurar o reconfigurar sus sistemas o (b) decidir no soportar (o dejar de soportar) un protocolo alternativo. En este último caso OCA notificará la situación al Cliente para que este en un plazo no mayor a 48 horas siguientes a la recepción de la notificación realizada por Ripio Uruguay, retire sus fondos. Una vez transcurrido dicho plazo, el Cliente no podrá reclamar la devolución de los fondos. El Cliente reconoce y acepta que OCA carece de responsabilidad respecto a una rama no soportada de un protocolo alternativo.

El Cliente reconoce los riesgos que implica el uso de Activos Virtuales y acepta que OCA no es ni será responsable sobre las decisiones que tome respecto de los Activos Virtuales. Asimismo, OCA alerta y pone en conocimiento al Cliente que:

- o Los Activos Virtuales no son monedas de curso legal en Uruguay y no están respaldadas por el Banco Central del Uruguay.
- o Es imposible revertir las operaciones una vez ejecutadas.
- o Existe una alta volatilidad respecto del valor de los Activos Virtuales.
- o Existen riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a los Activos Virtuales y a los Medios Digitales, de los cuales en ningún caso OCA será responsable.
- o OCA no se responsabiliza o garantiza los recursos de los Clientes que sean utilizados en las operaciones de los Medios Digitales.

## 6. HURTO, RAPIÑA, EXTRAVÍO, FALSIFICACIÓN. RESPONSABILIDAD.

a. En caso de pérdida, hurto, robo, rapiña o falsificación del teléfono móvil en el que se encuentra accesible a los Medios Digitales o pérdida, hurto, robo, rapiña o falsificación de la correspondiente clave personal, PIN o token, o utilización por terceros de la información contenida en los Medios Digitales sin autorización del Cliente, el Cliente se obliga a realizar inmediatamente la correspondiente denuncia ante OCA, a los teléfonos que OCA indique (los números vigentes son aquellos indicados en los Medios Digitales, sin perjuicio de que podrán ser modificados y tal modificación se notificará vía el estado de cuenta o cualquier otro medio habilitado mediante el presente).

b. El Cliente será responsable ante OCA por el uso de los Medios Digitales y por consiguiente los Servicios hasta tanto OCA haya recibido la denuncia por parte del Cliente. Asimismo, el Cliente será responsable ilimitadamente por los usos del Servicio anteriores a la recepción de la denuncia por parte de OCA, así como por los usos realizados luego de la recepción de la denuncia por parte de OCA, pero que se pruebe hayan sido realizados por el Cliente.

## 7. RESPONSABILIDAD POR FALLAS.

a. OCA solamente será responsable por los importes que sean imputados al Cliente y que se originen en una falla interna de los Medios Digitales o por una falla de seguridad de los Medios Digitales, originadas por OCA. En ningún caso será responsables por una falla de seguridad originada por Ripio. En caso que las fallas en el sistema o la seguridad de los Medios Digitales sean originadas por el Cliente o por defectos técnicos, tecnológicos, informáticos o de funcionamiento del teléfono móvil en el cual el Cliente, entonces OCA no será responsable.

b. Salvo la hipótesis descripta en la cláusula anterior, en ningún caso OCA será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con los Medios Digitales o su uso o imposibilidad de uso por el Cliente, en relación con cualquier falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea. Las conexiones a redes públicas y/o no seguras o la utilización de teléfonos móviles o dispositivos electrónicos no autorizados o admitidos por OCA son de riesgo exclusivo del Cliente. El Cliente es responsable por el buen uso de los Medios Digitales, comprometiéndose expresamente a hacer sus mejores esfuerzos para evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de los Medios Digitales, incluyendo la congestión intencional de aplicaciones móviles o el uso de teléfonos móviles y/o dispositivos electrónicos no autorizados por OCA. El Cliente asume plena responsabilidad frente a OCA y a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros conectados a través de los Medios Digitales y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de los presentes Términos y Condiciones, o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga de los Medios Digitales, debiendo el Cliente indemnizar y mantener indemne a OCA ante cualquier reclamo que se pudiera interponer. A estos efectos, el OCA informará al Cliente a través de los Medios Digitales cuáles son los teléfonos móviles y/o dispositivos electrónicos y los programas y sistemas operativos autorizados.

## 8. RIESGOS. SECRETO PROFESIONAL. DATOS PERSONALES.

a. El Cliente declara conocer y aceptar todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan al teléfono móvil del Cliente y a la información puesta, disponible o que circule en los

Medios Digitales, por lo cual el Cliente releva a OCA de su obligación de guardar secreto profesional (art. 302 del Código Penal) y lo exonera de todo tipo de responsabilidad civil o penal en tal sentido, conociendo que OCA ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en el sistema mantenga el más alto grado de confidencialidad posible, no siendo responsable OCA de las violaciones de seguridad que pueda sufrir el teléfono móvil del Cliente.

b. Adicionalmente, el Cliente declara conocer y aceptar expresamente que OCA suministre toda aquella información relativa al Servicio con OCA, así como toda y cualquier información vinculada a sus datos personales y/o societarios del Cliente a Ripio con domicilio en [...], Estados Unidos y a [incluir específicamente en el nombre de todas las entidades que tendrán acceso y su domicilio], a efectos de la correcta y adecuada prestación de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo serán de aplicación, en lo pertinente, las disposiciones de la Ley N° 18.331 de fecha 11 de agosto de 2008 (Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data), sus modificativas, reglamentaciones y concordantes, por lo cual el Cliente consiente expresamente desde ya a que OCA utilice sus datos personales (que conoce en virtud de la presente relación jurídica) a efectos de ofrecerle otros productos y servicios y que pueda suministrar dichos datos personales a los terceros arriba referidos para los fines allí indicados. Se deja constancia que sus datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

c. Cliente autoriza a ser contactado por cualquier medio electrónico incluyendo herramientas como el mail, WhatsApp o similares a efectos de recibir ofertas, promociones o información general sobre cualquier producto o servicio brindado por OCA, prestando desde ya dando su consentimiento libre y expreso a ser contactado en las circunstancias descritas, siempre y cuando el Usuario no se encuentre inscripto en el Registro "No Llame" (Ley 19.996 y Decreto 132/022)

## 9. COMUNICACIONES. NOTIFICACIONES

a. Toda comunicación, aviso, información y/o notificación que deba realizar OCA en forma personal al Cliente bajo los presentes Términos y Condiciones, será realizada a opción de OCA mediante telegrama colacionado con acuse de recibo, acta notarial, servicio de mensajería, correo, correo electrónico u otro medio idóneo que se instrumente en el futuro al domicilio indicado por el Cliente en las Condiciones Generales de Contratación suscritas por el Cliente o cualquiera posterior que el Cliente notifique a OCA en las condiciones establecidas en las Condiciones Generales de Contratación. También podrá realizarse a través de los Estados de Cuenta u otra documentación que el Cliente reciba regularmente, en cuyo caso, el texto de la comunicación deberá destacarlo claramente o se adjuntará en hoja separada, a opción de OCA. Si la comunicación, aviso, información, o notificación se cursare a un grupo indeterminado o a todos los clientes de OCA o a un grupo de clientes de un mismo producto de OCA, o en caso que las circunstancias así lo justificaren, entonces podrá practicarse la misma mediante la publicación de un aviso claramente visible en el Diario Oficial y en otro diario de circulación nacional.

b. Todas la comunicaciones que deba realizar el Cliente a OCA deberán realizarse por escrito (y de acuerdo con la normativa vigente en la materia), salvo en aquellos casos en que la normativa vigente autorice otra forma de comunicación que no admita pacto en contrario.

## 10. LEY APLICABLE. JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes Términos y Condiciones quedan sometidos al régimen legal y reglamentario vigente en la República Oriental del Uruguay. Serán competentes para entender en cualquier controversia que surja respecto de los presentes Términos y Condiciones los Tribunales de la ciudad de Montevideo, Uruguay.

#### 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual de las siguientes [www.italu.com.uy](http://www.italu.com.uy) (incluyendo cualquier otra página que se incorpore en el futuro), así como de las pantallas que muestran estas páginas, y de la información y material que aparecen en las mismas y de su disposición, pertenecen a OCA salvo que se indique lo contrario. El logo de OCA y las marcas que se utilizan en estas páginas son marcas registradas y marcas identificatorias de servicios, estando prohibido el uso de las mismas sin autorización expresa de OCA.